

Informazioni legali

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ONLINE RESI DALL'AVV. SILVIA DELL'ELCE

Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la formulazione di un parere consistente in una attività di consulenza legale stragiudiziale resa dall'Avv. Silvia Dell'Elce su richiesta dell'utente (di seguito denominato: cliente o cliente/consumatore nel caso in cui si tratti di persona fisica che agisce al di fuori dell'attività di impresa) attraverso il sito www.avvocatodellelce.it. La consulenza viene resa a mezzo posta elettronica.

Conclusione del contratto

L'incarico si intende conferito al momento dell'invio da parte dell'utente del modello contenente i dati, e del pagamento della consulenza. In detto momento si intendono accettate dall'utente le condizioni generali di contratto. Il contratto di intende effettivamente concluso nel momento in cui l'Avv. Silvia Dell'Elce avrà conferma dell'avvenuto pagamento del servizio.

Obblighi del professionista

L'Avv. Silvia Dell'Elce, una volta accettato l'incarico, fornirà il servizio richiesto entro il termine fissato nella comunicazione di conferimento. L'Avv. Silvia Dell'Elce si obbliga alla completa osservanza e rispetto della normativa prevista dal Codice di Deontologia Forense. L'Avv. Silvia Dell'Elce si obbliga, altresì, a gestire il trattamento dei dati professionali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come previsto dal D.lgs. n.196/2003.

Obblighi del cliente

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna, altresì: a) non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino in qualunque modo l'ordinamento vigente; b) rispettare le norme in materia di tutela della riservatezza; c) non utilizzare, in alcun modo, il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto; d) non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati; e) proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici; f) non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e/o comunque contrario al buon costume. In caso di violazione di tali obblighi, il cliente si impegna a manlevare l'Avv. Silvia Dell'Elce, ed il suo sito, da ogni e qualsiasi azione proposta nei suoi confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che lo stesso venga a subire. Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine all'Avv. Silvia Dell'Elce ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

Tabella parametri forensi e pagamenti

Il costo di ciascuna consulenza (comprensivo di CAP, IVA non dovuta ex L. 190/2014) è determinato in relazione alla complessità dell'attività di studio richiesta, e nel pieno rispetto delle tabelle parametri forensi di cui al D.M. n.55/2014 così come modificato dal D.M. 37/2018. I pagamenti potranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario. All'atto del ricevimento del pagamento, sarà emessa ed inviata regolare fattura per la prestazione professionale eseguita.

Garanzie e responsabilità

Il servizio reso si qualifica come obbligazione di mezzi e non di risultato; si applicano, quindi, gli artt. 2229 e ss. c.c.. Il servizio viene reso limitatamente all'incarico di volta in volta ricevuto. L'Avv. Silvia Dell'Elce non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo. L'Avv. Silvia Dell'Elce non può essere ritenuto responsabile dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto di fornitura di consulenza online entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta. Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 5 (cinque) giorni dal momento della conclusione del contratto non potrà esercitare tale diritto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Avvocato Silvia Dell'Elce - Via dei Marrucini, 80 - 65127 Pescara, oppure a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: silviadellelce@arubapec.it. Qualora il cliente sia "consumatore" ai sensi dell'art. 3, D. Lgs. 206/2005, vale a dire " persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta", il diritto di recesso potrà essere esercitato, ai sensi dell'art. 52 Cod. Consumo, entro 14 giorni che decorrono dal giorno di conclusione del contratto.

Qualora il cliente/consumatore eserciti il diritto di recesso dopo aver presentato richiesta in conformità dell'art. 50, comma 3, o dell'art. 51, comma 8, egli versa al professionista un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al

momento in cui il consumatore ha informato il professionista dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. L'importo proporzionale che il consumatore deve pagare al professionista é calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel contratto.

Il cliente/consumatore che intende avvalersi del diritto di recesso, lo esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Avvocato Silvia Dell'Elce - Via dei Marrucini, 80 - 65127 Pescara, oppure a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: silviadellelce@arubapec.it.

Obblighi del professionista nel caso di recesso

Il professionista, salve le ipotesi di cui sopra, rimborsa tutti i pagamenti ricevuti senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui e' informato della decisione del cliente e/o del cliente/consumatore di recedere dal contratto.

Avv. Silvia Dell'Elce

C.F.: DLLSLV86M44G482T - P.IVA 02291160683

Iscrizione ODA Pescara - n. 202000004

email silvia.dell.elce@gmail.com

PEC silviadellelce@arubapec.it

Polizza RC Professionale n. HCC20-W0048791 contratta con Tokio Marine Europe S.A.

Il presente sito web è redatto in conformità del Codice di Deontologia Forense nonché della Legge Professionale Forense

Tutte le prestazioni professionali vengono rese nel rispetto del codice disciplinare e della Legge 247/2012 (Legge Professionale Forense)